

HERRAMIENTA PARA LA
PREVENCIÓN DE DISCURSOS DE

ODIO

EN RRSS EN EL
AMBITO
EDUCATIVO



Accem

Los discursos de odio en Internet

Autoría: Daniel Alejandro Barrera, Beatriz Iritia Urbano, Yosehanna Ledesma Ramírez, Carmen Martínez-Raposo Soria, Ana Romo Escribano, Andrea Sánchez Pérez.

Coordinación: Carmen Martínez-Raposo Soria.

Diseño, ilustración y maquetación: Miguel Alonso.

Septiembre, 2024

Herramienta para la prevención de discursos de odio en RRSS en el ámbito educativo

Esta herramienta ha sido elaborada por Accem en el marco del proyecto SINRACXEN (Programa de sensibilización contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia asociadas), financiado por la Dirección General de Atención Humanitaria e Inclusión de la Secretaría de Estado de Migraciones del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, y cofinanciado por la Unión Europea.

Partiendo de la experiencia previa del diagnóstico #(Des)conectad@s, sobre la relación de la adolescencia con los discursos de odio en el entorno digital (2023), esta herramienta pretende ser de orientación y apoyo a los/as padres, tutores/as legales y al profesorado sobre cómo prevenir y abordar estos discursos con los/as adolescentes, dentro y fuera de las aulas, y fomentar la igualdad de trato y la no discriminación.



SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN HUMANITARIA E INCLUSIÓN SOCIAL DE LA INMIGRACIÓN



Financiado por la Unión Europea

QUÉ ES UN DISCURSO DE ODIO

Esta expresión hace referencia a un discurso ofensivo dirigido a un grupo o individuo, basándose en características como son la raza, la religión o el género; y que supone una amenaza para la convivencia.

Las expresiones que se contemplan como discurso de odio deben suponer una clara incitación, promoción o fomento del odio, la violencia, la humillación, el acoso, el menosprecio, el descrédito, la estigmatización o la difusión de estereotipos negativos. Se incluye también la negación, trivialización o justificación de delitos de genocidio o de lesa humanidad¹.



ODIO

Emoción intensa e irracional de ira, rechazo y enemistad hacia un grupo o persona, por tener determinadas características



EXPRESIÓN

Acción de compartir una opinión interna con un público externo



DISCURSO DE ODIO*

Cualquier forma de expresión que difunda, incite, promueva o justifique el odio por motivos racistas, xenófobos, religiosos, de género, orientación sexual o discapacidad. Puede tener muchas formas: escrita, visual, artística...

***Esta herramienta se centra concretamente en el discurso de odio por motivos étnico-raciales.**

¹ OBERAXE, Informe anual de monitorización del discurso de odio en redes sociales, 2023. Disponible en: [Ministerio de Inclusión, seguridad social y migraciones](#).

POR QUÉ SE PRODUCEN Y REPRODUCEN LOS DISCURSOS DE ODIO

En estos casos, el discurso de odio se sustenta en el racismo, su principal fuente de motivación, y en ocasiones es origen de situaciones de discriminación: “En su contenido, el discurso de odio supone una promoción o instigación al odio, la humillación o el menosprecio”².

Este tipo de discursos generan un daño, sea sobre la propia víctima de manera directa o indirecta, o a nivel social, ya que contribuyen a la extensión de rumores, noticias falsas, a la normalización de la intolerancia, o incluso escalan a acciones discriminatorias o violentas; tal como ilustra la pirámide del odio. Siguiendo esta lógica, cuando se normaliza y/o legitima el escalón de abajo, es más fácil escalar al siguiente de la pirámide.



² OBERAXE, Informe anual de monitorización del discurso de odio en redes social, 2023. Pag 25.
Disponible en: [Ministerio de Inclusión, seguridad social y migraciones](#).

En el caso de los niños, niñas y adolescentes, el desconocimiento sobre la trascendencia y las consecuencias de la transmisión de este tipo de mensajes hace que su intencionalidad, en muchas ocasiones, no sea la de causar daño directo. Sin embargo, siempre existe esta posibilidad.

CUÁLES SON SUS REPERCUSIONES

Las amenazas, el acoso y otros ataques dirigidos a personas concretas, por motivos de odio e intolerancia pueden producir **DAÑO DIRECTO** emocional o psicológico.

Produce un **DAÑO INDIRECTO**, erosionando la dignidad de las personas y dañando su reputación.

El discurso del odio juega un papel fundamental en la **PERPETUACIÓN DE ESTEREOTIPOS** discriminatorios, la estigmatización de colectivos, la contribución a su marginación, etc.

Constituye un mecanismo lingüístico de importancia fundamental en la **DESHUMANIZACIÓN** de ciertos colectivos a los que se trata de negar su pertenencia a la ciudadanía en condiciones de igualdad. Divide y segrega la sociedad.

REDUCCIÓN DE EMPATÍA hacia los colectivos deshumanizados, y como consecuencia, se puede generar el caldo de cultivo adecuado para justificar actos discriminatorios, abusos y actos violentos de diversa naturaleza.

QUIÉN ESTÁ DETRÁS

TROLES

Su objetivo es "reventar" una conversación o un debate, mediante comentarios para provocar, frustrar y exasperar a sus interlocutores.

HATERS

Es alguien que muestra su rechazo a determinadas personas o colectivos. No le importa difundir noticias falsas o generalizaciones si sirven para reforzar sus argumentos.

ACOSADORES

El objetivo o la consecuencia es attentar contra la dignidad de una persona o grupo en que esta se integra y de crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo.

DÓNDE SE PUEDEN DAR DISCURSOS DE ODIOS

En el espacio público, como la calle, en el instituto o un partido de fútbol, donde puede verlo y oírlo todo el mundo.

En el espacio privado, como en el trabajo, en un establecimiento o una comunidad de viviendas.

En el ámbito digital, como las redes sociales.

Esta guía pretende centrarse en el ámbito digital. Para poder detectar e identificar los discursos de odio por motivos étnico-raciales en las redes sociales, es importante tener en cuenta que se reproducen mediante textos, vídeos, imágenes, audios. Asimismo, el lenguaje no verbal cobra una dimensión especial en la comunicación y, en relación con las TRICs, se constituye como el “el lenguaje corporal digital”, manifestándose a través de emoticonos, stickers, gifs, puntuación, memes, imágenes y videos. Representa unos nuevos códigos de comunicación que es necesario conocer para interpretar el significado de los mensajes.

Según el canal utilizado para la transmisión del mensaje, el daño será mayor o menor en función del alcance e influencia pública de la persona emisora. Por ejemplo, si se trata de una persona muy conocida en redes sociales, el impacto, y en consecuencia el daño podrá ser mucho mayor. No obstante, una menor capacidad de transmisión del mensaje no está exenta de causar perjuicios.

Las palabras tienen poder y hieren, ¡el odio lastima! El discurso de odio puede vulnerar la dignidad de muchas personas e impedir su acceso a derechos.

Así lo reconoce el último monitoreo de discurso de odio en redes sociales: más de la mitad de las comunicaciones que se dirigen a la población extranjera contienen mensajes de deshumanización o degradación grave, fomentando la intolerancia y el prejuicio, pero también vulnerando sus derechos a la a la dignidad, igualdad y no discriminación³.

³ OBERAXE, Informe anual de monitorización del discurso de odio en redes social, 2023. Pag 31.
Disponible en: [Ministerio de Inclusión, seguridad social y migraciones](#).



CUÁL ES SU CONTENIDO

RACISTA

Consiste en considerar la superioridad de un grupo étnico sobre otros como medio para establecer, sostener y reforzar relaciones de poder. Afirma que los miembros de un grupo étnico poseen características, habilidades o cualidades específicas diferenciales.

XENÓFOBO

Hostilidad, rechazo, odio hacia la persona extranjera.

ANTISEMITA

Odio o rechazo hacia las personas judías, ya sea por religión o por pertenencia a la comunidad.

APOROFOBIA

Fobia a las personas en situación de pobreza o de vulnerabilidad, que genera una discriminación por motivos económicos.





Es importante recalcar que las actitudes de odio son transversales y una persona puede sufrir discriminación interseccional, es decir sufrir violencia por diversos motivos.

Un ejemplo claro son los discursos aporofóbicos que también pueden tener una motivación racista, xenófoba o islamófoba.

⁴ Definición de Alianza contra el Antigitanismo:
<https://ajuntament.barcelona.cat/bcnvsodi/es/ultima-forma-racismo-aceptada-europa-antigitanismo-estado/>



para abordar el discurso de odio en RRSS con adolescentes

Para un uso seguro y responsable de las RRSS en adolescentes, es esencial la colaboración de familias, tutores/as y la comunidad educativa. La supervisión, acompañamiento y orientación son clave para detectar problemas y discursos de odio. Las estrategias de mediación parental, apoyadas por los centros educativos, son fundamentales, ya que el uso de redes sociales ocurre principalmente en casa.

Pautas y estrategias

La mediación parental implica estrategias que las familias y tutores/as utilizan para guiar y supervisar el uso de RRSS por parte de los/as adolescentes, con el apoyo de la comunidad educativa para enseñar y reforzar buenas prácticas digitales, creando un entorno seguro y positivo.

Se trata de:

- ➔ Conocer y promover un uso seguro de las RRSS.
- ➔ Prevenir riesgos.
- ➔ Reconocer y afrontar conflictos.



Consta de dos tipos de estrategias que son complementarias y deberían ser aplicadas de manera conjunta y simultánea:

Estrategias activas

Centrada en el **monitoreo, acompañamiento y orientación**, siempre partiendo del diálogo y la comunicación honesta.

Monitoreo

Comprender la actividad de los/as adolescentes en RRSS es crucial. Monitorear no significa controlar encubiertamente. Fomentar la confianza y la comunicación hará que compartan sus interacciones en línea con nosotros/as.

Apoyo y acompañamiento

Estas estrategias implican participar activamente en las experiencias en línea de los/as adolescentes, permitiendo comprender mejor su entorno digital e intereses.



Estrategias restrictivas

Centradas en el **establecimiento de límites y controles** en los dispositivos y aplicaciones de RRSS.

Establecer normas y ajustar expectativas

Implica el establecimiento de normas consistentes, coherentes y pactadas sobre el uso de dispositivos y RRSS.

Controles parentales

Se trata de herramientas y aplicaciones técnicas complementarias que limitan las funciones de los dispositivos en línea, controlan el acceso a contenidos y rastrean el uso de Internet, entre otras cosas.

Opciones de privacidad, seguridad y bienestar digital de apps y RRSS

Se trata de los ajustes configurables disponibles en las distintas aplicaciones y RRSS que pueden ser útiles cuando los/as adolescentes necesitan más libertad, pero aún no están listos para navegar sin restricciones.

Estrategias activas

Centrada en el **monitoreo, acompañamiento y orientación**, siempre partiendo del diálogo y la comunicación honesta.

➔ Monitoreo

Comprender la actividad de los/as adolescentes en RRSS es crucial. Monitorear no significa controlar encubiertamente. Fomentar la confianza y la comunicación hará que compartan sus interacciones en línea con nosotros/as.

¿Cómo lo hago?



En casa



Interésate por sus actividades en línea. Pregúntale por las aplicaciones que más utiliza y con quién suele hablar en redes.



Plantea revisar periódicamente sus perfiles, contactos y contenido compartido. Asegúrate de que entienda que la supervisión no es una invasión de su privacidad, sino una forma de que estén seguros/as en línea.



En el aula



Incluye debates en clase sobre el contenido digital que consumen y comparten y lo que ello implica.



Reflexiona con ellos/as sobre la importancia de compartir sus actividades en línea con sus familias y de establecer una relación de confianza.

➔ Apoyo y acompañamiento

Estas estrategias implican participar activamente en las experiencias en línea de los/as adolescentes, permitiendo comprender mejor su entorno digital e intereses.



En casa



Compartid actividades en internet, como ver vídeos o jugar videojuegos. Usa estas experiencias para discutir el contenido y cómo manejar situaciones negativas.



En el aula



Intenta incluir actividades digitales en las clases y participar junto con tus estudiantes, mostrando interés en sus experiencias en línea.



Fomenta debates sobre cómo manejar situaciones difíciles en línea con ejemplos concretos.



➔ Orientación adecuada

Se centra en proporcionar consejos a los/as adolescentes sobre cómo actuar en línea, reconocer y manejar situaciones peligrosas o incómodas, y usar las RRSS de forma positiva y responsable. También incluye el diálogo activo sobre privacidad y seguridad digital.

¿Cómo lo hago?



En casa

- 👍 Anímale a **pensar críticamente** sobre lo que consume y comparte en RRSS. Pregúntale qué opina sobre ciertos contenidos y por qué.
- 👍 Dialoga sobre la **importancia de verificar la información antes de compartirla** y de utilizar herramientas para confirmar su veracidad.
- 👍 Explícale la importancia de **proteger su privacidad** al compartir datos personales en línea y cómo estos pueden ser utilizados en su contra una vez que están en la red.
- 👍 Háblale sobre la **igualdad de trato y no discriminación** y sobre cómo el compartir mensajes positivos de las personas puede influir positivamente.
- 👍 Explícale el **impacto negativo que tiene el discurso de odio en las víctimas**.
- 👍 **Ponles al corriente sobre su ilegalidad** en los casos más graves y las **consecuencias que este tipo de acciones** pueden tener para su futuro.
- 👍 Pídeles que **no compartan o comenten publicaciones con discurso de odio**. Si desean expresar su opinión, que eviten interactuar directamente, usar hashtags o mencionar nombres. Es preferible hacer una captura de pantalla y publicar un post separado, ya que **los algoritmos suelen favorecer el contenido viral con interacciones**.
- 👍 Enséñales a identificar y **reportar/denunciar el discurso de odio** en RRSS.
- 👍 Enséñales a **gestionar sus emociones y estados de ánimo**, esto evitará que usen las RRSS como refugio a la hora de resolver sus problemas.
- 👍 Hazles saber que estarás disponible para resolver cualquier problema o duda que le pueda surgir y, en su caso, evita reaccionar enfadándote e intenta **comunicarte de manera asertiva**.
- 👍 Ofréceles algún **recurso educativo sobre seguridad en línea y herramientas y opciones de privacidad y seguridad** que pueda utilizar para protegerse.



En el aula



Incorpora formación sobre alfabetización digital en las clases, abordando cómo evaluar la credibilidad de las fuentes y reconocer noticias falsas.



Ofrece a tus estudiantes guías y recursos sobre seguridad en línea, y uso seguro de RRSS.



Incluye debates en tus clases sobre la importancia de la **configuración de privacidad en RRSS** y cómo pueden proteger su información personal.

Estrategias restrictivas

Centradas en el establecimiento de límites y controles en los dispositivos y aplicaciones de RRSS.

➔ Establecer normas y ajustar expectativas

Implica el establecimiento de normas consistentes, coherentes y pactadas sobre el uso de dispositivos y RRSS.

¿Cómo lo hago?



En casa



Pacta **límites de tiempo para el uso de RRSS**, evitando la dependencia y el uso por aburrimiento, como revisar constantemente el móvil por notificaciones.



Ubica los dispositivos familiares en lugares comunes de la casa para transmitir que Internet es un espacio público, donde lo que se hace y comparte puede ser visto por cualquiera.



Puedes redactar una especie de “**contrato digital**” en el que se establezcan normas de uso y obligaciones para ambas partes.



En el aula



Establece **límites en el uso de los dispositivos durante las clases**, siempre respetando situaciones excepcionales y posibles urgencias.



Puedes redactar un **“contrato digital”** pactado con tus estudiantes en el que queden reflejadas normas y pautas para el uso de RRSS fomentando su responsabilidad y compromiso.

➔ Controles parentales

Se trata de herramientas y aplicaciones técnicas complementarias que limitan las funciones de los dispositivos en línea, controlan el acceso a contenidos y rastrean el uso de Internet, entre otras cosas.

¿Cómo lo hago?



En casa



Configura las **opciones de seguridad que incorporan de serie los dispositivos** electrónicos que utiliza para conectarse a internet.



Infórmate sobre **aplicaciones de control parental** y elige la más adecuada para su madurez, transmitiéndole que su uso solo busca proteger su bienestar en línea.



En el aula



Configura las **opciones de seguridad que incorporan de serie los dispositivos** electrónicos que utiliza el alumnado en clase.



Puedes utilizar **herramientas y aplicaciones educativas** que permitan monitorear la actividad en línea del alumnado durante las clases.



Sugiere al centro educativo que establezca un filtro para bloquear páginas o contenido específico en los dispositivos conectados a la red Wifi del centro.

➔ Opciones de privacidad, seguridad y bienestar digital de apps y RRSS

Se trata de los ajustes configurables disponibles en las distintas aplicaciones y RRSS que pueden ser útiles cuando los/as adolescentes necesitan más libertad, pero aún no están listos para navegar sin restricciones.

Principales plataformas a través de las cuales los discursos de odio se replican, y sus características.

¿Cómo lo hago?



En casa



Puedes configurar las opciones de privacidad de cada RRSS limitando la visibilidad de las publicaciones y del propio perfil personal.



En muchas aplicaciones puedes bloquear usuarios, ocultar comentarios ofensivos y filtrar palabras o contenido inapropiado manualmente.



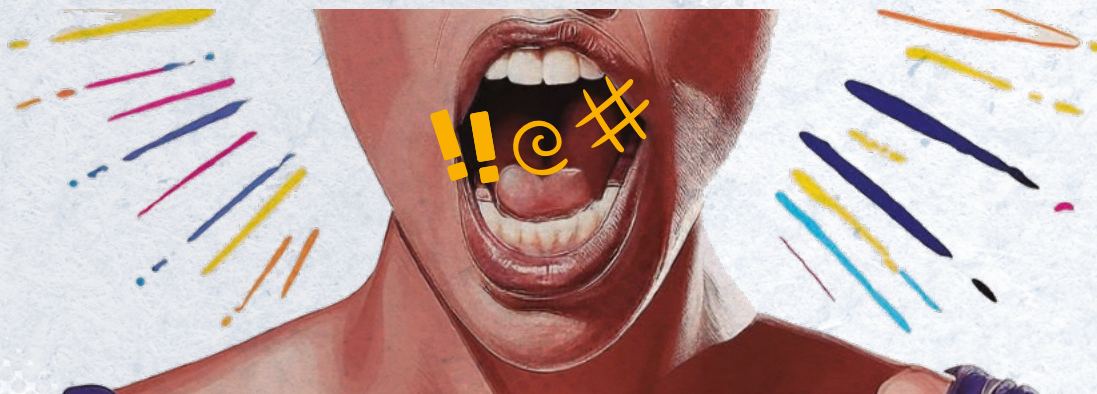
En el aula



Puedes **configurar las opciones de privacidad y seguridad de las herramientas educativas** que utilices cuando estas compartan información en línea.



Reconocer posibles señales de alerta



Cómo reaccionar en caso de conflicto



Colaboración entre familias y comunidad educativa

Este tema me preocupa... ¿A quién puedo acudir?

Recuerda que no estás solo/a, seguro que otras familias comparten tu preocupación. Acércate al **centro educativo** y ponte en contacto con las **familias del AFA**. Muchas instituciones cuentan ya con políticas y recursos para manejar estos temas, y si no, es un buen momento para empezar.

No dudes en acercarte, pídeles orientación sobre cómo pueden colaborar contigo para educar en el respeto y la empatía en línea.

Aquí tienes un par de recomendaciones que te pueden servir de ayuda:

Establece una buena comunicación con la escuela.

Crea un espacio colaborativo y seguro.

Involucra a otras familias.

¿Por dónde empiezo?

Pide una reunión con los profesores y representantes del AFA, explicando claramente tus preocupaciones y la situación.

Lleva propuestas concretas y sugiere cómo la colaboración puede ser beneficiosa para todos/as.

Propón establecer un canal de comunicación regular, como reuniones periódicas o un grupo de trabajo, para dar seguimiento a la situación.

Reconoce el esfuerzo y dedicación de quienes se sumen a tu petición para fortalecer relaciones y facilitar futuras colaboraciones.



¿Y si es más que una preocupación? Hace mal uso de las redes

Comunica tus preocupaciones al profesorado y organiza una reunión con el equipo directivo del centro para abordar tus inquietudes.

Pregunta sobre las políticas y procedimientos relacionados con el acoso y el discurso de odio.

Si lo consideras necesario, busca ayuda profesional adicional a través de los servicios públicos de referencia, asociaciones especializadas o profesionales de la salud mental; un terapeuta puede brindar apoyo y herramientas a los/as jóvenes para manejar mejor sus emociones.

Recursos a los que acudir

Teléfono

021

para la atención a
víctimas de racismo

Servicio de Asistencia a
Víctimas de Discriminación
Racial o Étnica

Accem

**Internet Segura
for Kids**

<http://www.is4k.es/ayuda>

Servicio de Asistencia a
Víctimas de Discriminación
Racial o Étnica

Otros servicios

Empantallazos

<https://empantallados.com/>

017

Línea Telefónica de Ayuda en
Ciberseguridad de INCIBE

Nomorehaters

<https://nomorehaters.es/>

Somos más

<https://www.somos-mas.es/>

No olvides que...



Es crucial dar ejemplo a los/as adolescentes con actitudes positivas para evitar perpetuar los estereotipos y prejuicios, entendiendo diferentes perspectivas y estilos de vida.



Un currículo educativo inclusivo y diverso combate estereotipos al ofrecer a estudiantes una visión más amplia y comprensiva del mundo.



Mantener hábitos saludables, como las actividades al aire libre y el deporte, es básico para impedir que las RRSS se conviertan en el único ocio de los/las adolescentes y asegurar un uso equilibrado de la tecnología.



Enseñarles a entender y respetar diferentes perspectivas e incorporar una mirada crítica puede reducir la probabilidad de que difundan discursos de odio. Recuerda que los/as adolescentes que acompañamos pueden ser tanto agresores como víctimas, así como observadores de estas conductas y es importante transmitir que no deben normalizarlas y la importancia de actuar ante las mismas.



Familias, educadores/as y tutores/as deben capacitarse y actualizarse en el uso de las TRICs para orientar adecuadamente a los adolescentes.



Reconocer a aquellos que propagan discursos de odio nos capacita para desempeñar un papel activo en la lucha por su eliminación.

Que tu silencio no te convierta en cómplice.



Es crucial adaptar las estrategias de acompañamiento parental según la etapa de desarrollo y madurez de los/as jóvenes. Las normas y restricciones deben evolucionar hacia más libertad y autonomía gradualmente.

En la presentación el informe anual de 2023 de *Monitorización del discurso de odio en redes sociales*, la Ministra de Inclusión Social, Seguridad Social y Migraciones afirmó que "cada vez hay más discursos de odio racista en redes sociales y las principales víctimas, además, son niños, niñas y adolescentes. Tenemos el diagnóstico, ahora debemos preguntarnos qué clase de sociedad queremos ser".

Es fundamental que todas formemos parte activa de la prevención y la lucha contra los discursos de odio para evitar las situaciones de discriminación y asumir un rol activo que evite una normalización de la intolerancia.

**Qué crueles son...
¿los niños/as?**



**HERRAMIENTA PARA LA
PREVENCIÓN DE DISCURSOS DE**

ODIO
EN RRSS EN EL
AMBITO
EDUCATIVO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE MIGRACIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN
SUPLENTERIA Y INCLUSIÓN SOCIAL
DE LA INMIGRACIÓN



**Financiado por
la Unión Europea**